

# Podsumowanie akcji „Studenci seniorom”

17 czerwca br. zakończyła się na Uniwersytecie Gdańskim pilotażowa akcja „Studenci seniorom”. Akcja została zorganizowana przez Centrum Aktywności Studenckiej i Doktoranckiej wspólnie z Parlamentem Studentów i Radą Doktorantów, pod patronatem „Gazety Uniwersyteckiej”

*Studenci*  
**SENIOROM**

**Chcesz lepiej radzić sobie ze smartfonem?  
Potrzebujesz pomocy w obsłudze komputera?  
A może chcesz poznać sekrety AI?**

**MOŻESZ NA NAS LICZYĆ!**

**Spotkania co 2 środę  
start: 10.12.2025**      **ul. Wita Stwosza 58  
pok. 132  
80-308 Gdańsk**

 **Parlament  
Studentów  
i Doktorantów  
Uniwersytetu  
Gdańskiego**

 **Uniwersytet  
Gdański**  
Centrum Aktywności  
Studenckiej  
i Doktoranckiej

**GAZETA  
UNIWERSYTECKA**  
Całkowicie Społeczności Akademickiej  
Uniwersytetu Gdańskiego

 **RADA DOKTORANTÓW  
UNIWERSYTETU  
GDAŃSKIEGO**

 **SYMETRIA  
POLANKI**



Fot. archiwum CASiD

Akcja „Studenci seniorom” rozpoczęła się 10 grudnia ub.r. W jej ramach starsze osoby, mające kłopot np. z obsługą aplikacji, telefonu czy innego urządzenia cyfrowego, mogły skorzystać z pomocy studentów-wolontariuszy. Jak się okazało, seniorzy zgłaszali się najczęściej z problemami dotyczącymi obsługi smartfonów. Często dotyczyło to kwestii ustawienia odcisków palców do logowania na urządzeniach elektronicznych. Dużym problemem była też identyfikacja prawdziwych i fałszywych treści pojawiających się na telefonie w formie reklam – głównie dotyczących bezpieczeństwa w sieci.

Osoby korzystające z pomocy studentów były bardzo wyczułone na sprawy związane z bezpieczeństwem, co bardzo dobrze świadczy o ich świadomości na temat przebywania w wirtualnym świecie. Zadaniem wolontariuszy było wskazanie seniorom, czego w sieci robić nie można, a co jest bezpieczne. Często jednak wolontariusze jedynie potwierdzali przypuszczenia seniorów, a nie wskazywali im nowe zagrożenia.

Kolejna kwestia, z którą zmagali się seniorzy, to proste błędy techniczne urządzeń, często niewykazujące z uszkodzeń fizycznych. Błędy te były naprawiane przez studentów i doktorantów, znacznie lepiej od seniorów zorientowanych w sprawach technicznych.

Nie można też zapomnieć o innej, całkowicie „analogowej” sprawie, która pojawiła się w czasie konsultacji. Chodzi o nawiązywanie kontaktów międzyludzkich. Wiele starszych osób w czasie konsultacji poszukiwało kontaktu i chciało porozmawiać; dotyczyło to zwłaszcza seniorów zmagających się z samotnością. Seniorzy byli bardzo sympatyczni i chętnie słuchali tego, co mówili studenci. Sami zaś opowiadali nie tylko o kwestiach technicznych, ale też o swoim życiu prywatnym, o swoich bolączkach i radościach. Z kolei wolontariusze bardzo cieszyli się z możliwości kontaktu z osobami starszymi. Doceniali ich doświadczenie życiowe i chętnie wysłuchiwali opowiadanych przez nie historii. W cyfrowym świecie wszystko odbywa się bardzo szybko, a możliwość spotkania z dru-

gim człowiekiem „w realu” jest nie do przecenienia.

\*\*\*

W ramach cyklu „Studenci seniorom” odbyło się kilkanaście spotkań, z których każde trwało minimum dwie godziny. Uczestniczyli w nich seniorzy będący słuchaczami Gdańskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, a także mieszkańcy pobliskich dzielnic. Zdaniem organizatorów akcji, ważne jest, by uniwersytet stał się przestrzenią otwartą także dla społeczności lokalnej.

Akcja z całą pewnością będzie kontynuowana w przyszłym roku akademickim. Wtedy planowane jest rozszerzenie działalności na tych seniorów, którzy pozostają z różnych względów wykluczeni i nie mogą dowiedzieć się o akcji, a także tych, którzy ze względów zdrowotnych nie mogą opuścić swoich domów. Chociaż będzie to duże wyzwanie, organizatorzy już zastanawiają się nad jego realizacją.

**Łukasz Bień**